



Cultuurmanifest

Sparkling 
People



Work with a smile

Nederland telt volgens de Kamer van Koophandel 17.000 intermediairs. Alle 17.000 hebben ze een eigen verhaal. Dat verhaal hebben wij ook.

Wij zijn The Sparklers! Samen hebben we werkgeluk een eigen definitie gegeven. We hebben waarden bepaald waar we ons naar gedragen en plezier maken zit in ons DNA. Dit DNA is ook wel onze cultuur: deze cultuur maakt wie we zijn als bedrijf.

We zijn trots op onze cultuur en op het team dat The Sparklers heet. Daarom hebben we onze cultuur gebundeld in dit manifest. Zo blijven we gefocust op wie we zijn, waar we voor staan en wat we willen bereiken.

Ook bewaken we op die manier onze glimlach en daarmee ons werkgeluk.



Missie en Cultuur

Onze missie is het doel. Onze cultuur is hoe we daar komen.

4



Carrière Framework

Zo plaatsen we onze Culturele Waarden centraal in ons groeimodel.

13



Groeipaden

Groeiperspectief met ruimte voor specialisatie en expertise. Altijd verbonden door een gedeelde cultuur.

17



Rollen en Rituelen

Alles over hoe we samen onze cultuur vormgeven.

25



Missie en Cultuur

Onze missie en cultuur vormen een krachtig geheel. Dat komt omdat onze cultuur de missie ondersteunt. Cultuur is namelijk de optelsom van het gedrag van iedereen binnen The Sparklers. Daarmee bepaalt het hoe we naar onze missie toewerken.

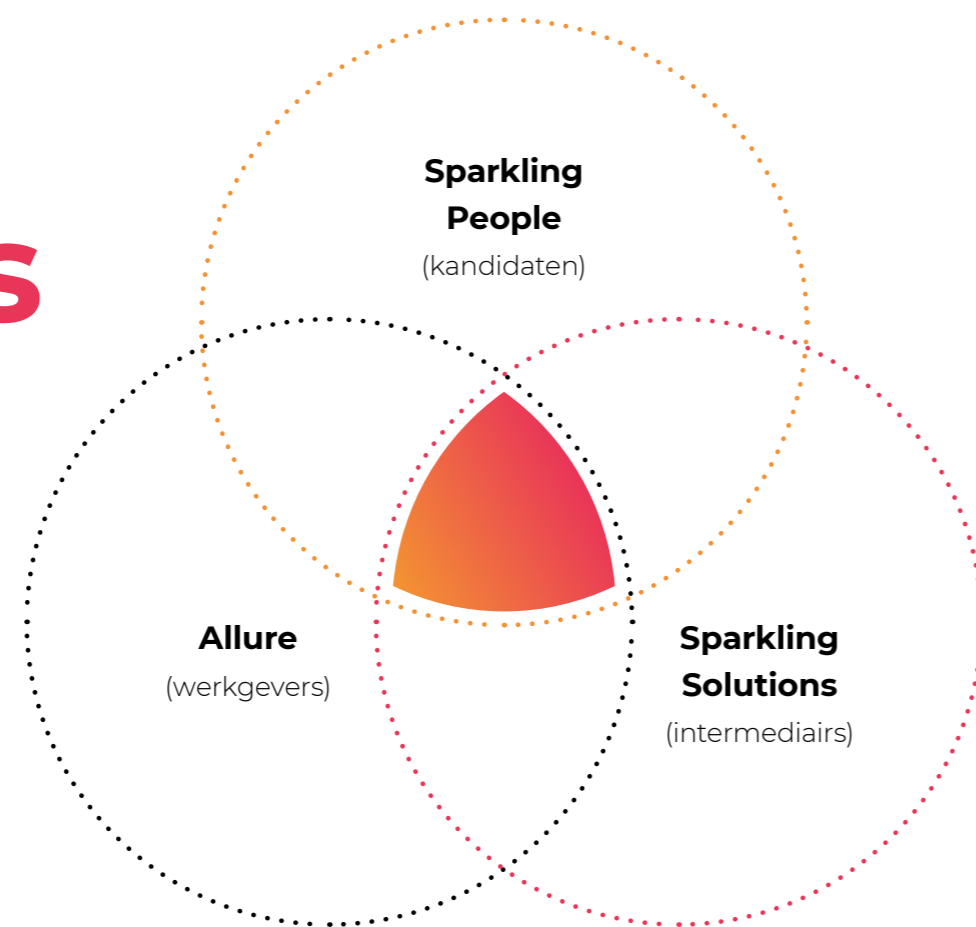
*Onze missie is het doel.
Onze cultuur is hoe we daar komen*

Wij zijn The Sparklers

Wij realiseren werkgeluk voor werknemers en werkgevers.
Hierbij focussen wij ons op MKB-organisaties die een persoonlijke touch hebben.

Wij ondersteunen werkgevers om werkplekken te creëren waar werkgeluk de basis vormt en helpen met het uitdragen ervan.

Kandidaten helpen wij aan banen waar ze echt gelukkig van worden.
Wij maken het mogelijk voor mensen en intermediairs om, zonder gedoe, op flexibele basis te werken.



Onze missie

Samen onderweg naar wereldwijd werkgeluk



Waarom we dat doen

Werk. Een plek waar we een groot deel van onze tijd doorbrengen. Het is waar we elkaar ontmoeten. Waar we onszelf ontwikkelen. Werk kan een bron van geluk zijn in ons leven. Dit willen we voor iedereen mogelijk maken. Voor werknemers in vast dienstverband of als flexibele kracht, voor werkgevers en voor onszelf, in Nederland en daarbuiten.

Iedereen wil namelijk werken met een glimlach: wij geloven in de kracht van werkgeluk

Hoe we daar komen

Werkgeluk is onze corebusiness. Daarom is het onze ambitie om de meest inspirerende werkgever van Nederlandse bodem te zijn. Dit doen we door uit te blinken op de volgende onderdelen: omgeving, fun, vitaliteit, ontwikkeling, richting en verbinding. Hoe we dat doen? Door onze avontuurlijke ambitie, kwaliteit en een persoonlijke aanpak.

We zijn een vriendenteam. Dat betekent dat we elkaar uitdagen en stimuleren om te ontwikkelen. We juichen nieuwe ideeën toe, durven keuzes te maken waar we blij van worden en prikkelen elkaar om uit onze comfortzone te treden. Zo nemen we eigenaarschap over ons werk binnen The Sparklers en dragen we bij aan werkgeluk. Niet alleen aan dat van onszelf, maar ook aan het werkgeluk van werkgevers, kandidaten en intermediairs.



Impact

Wij realiseren werkgeluk

Wij gaan voor duurzaam werkgeluk voor kandidaten en klanten. Zo bouwen we aan ons eigen werkplezier en creëren we een gevoel van voldoening.

Uitdaging

Wij willen samen winnen

Wij dagen onszelf en elkaar op een speelse manier uit, gaan challenges aan en incasseren tegenslagen samen.

Verbinding

Wij zoeken elkaar op

Wij zijn een vriendenteam. We stellen ons open naar elkaar op en zoeken actief verbinding met elkaar.

Avontuur

Wij stretchen onze comfort-zone

Wij tonen lef en creativiteit, proberen nieuwe dingen uit en geven zelf vorm aan ons -werkende- leven.

Eigenaarschap

Wij zijn baas over eigen werk

We zijn proactief en precies in ons proces, zodat we zaken goed regelen.

Onze waarden

De cultuur die we hebben, is niet een op zichzelf staand iets. Deze is namelijk gebouwd op culturele waarden. Deze waarden geven dagelijks richting aan hoe we samenwerken en hoe we bijdragen aan het behalen van onze missie.

Deze waarden zijn geen loze woorden.

In dit Cultuurmanifest lees je hoe we ze elke dag inzetten, naleven en waarmaken.

Carrière Framework



Om je bestemming te kunnen bereiken, is het handig om de route uit te stippelen. Welk pad ga je bewandelen om bij de eindbestemming te komen?

Die route hebben we bij The Sparklers uitgestippeld aan de hand van skills en culturele waarden. Persoonlijke groei en professionele ontwikkeling zijn namelijk onmisbaar voor ons succes. Dat gaat verder dan alleen het ontwikkelen van de juiste vaardigheden en skills.

Vanuit dat idee hebben we ons Carrière Framework vormgegeven. We geven daarmee duidelijkheid en perspectief op persoonlijke groei. Daarbovenop verzekeren we onszelf dat het team ontwikkelt in de vaardigheden en competenties die succes mogelijk maken.

Zo blijven wij op koers naar wereldwijd werkgeluk!

Skills & Cultuur

De 2 hoofdingrediënten van ons Carrière Framework

Binnen The Sparklers gaan **wat** we doen en **hoe** we het doen hand in hand. Daarom bestaat ons groeimodel in elke fase van je persoonlijke ontwikkeling altijd uit twee componenten:

Skills

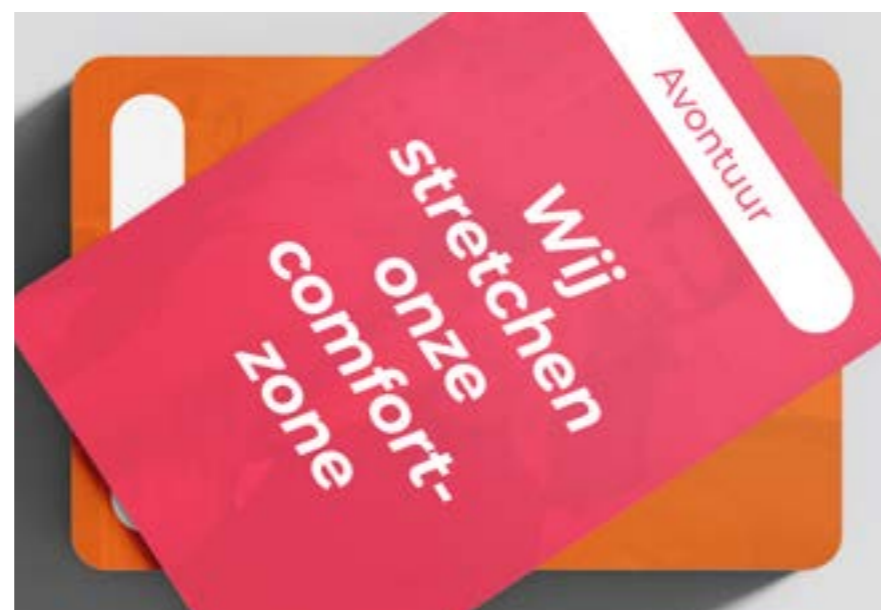
De vaardigheden en verantwoordelijkheden bepalen wat je **kan**.

Skills zijn expertise-gebonden. Welke skills voor jou gelden hangt af van expertise die jij hebt en op welk level je staat binnen je groeipad.

Cultuur

De culturele waarden en gedragingen vormen **hoe** je je werk doet.

Onze Culturele Waarden zijn wat ons als organisatie verbindt en gelden dus voor iedereen, ongeacht je expertise-gebied.



Algemene Skill
Communicatie en relatie

- _____
- _____
- _____
- _____

Algemene Skill
Talent en business

- _____
- _____
- _____
- _____

Algemene Skill
Proces

- _____
- _____
- _____
- _____

Discipline Skill
Sales

- _____
- _____
- _____
- _____

&

Impact

Wij realiseren werkgeluk

Uitdaging

Wij willen samen winnen

Verbinding

Wij zoeken elkaar op

Avontuur

Wij stretchen onze comfort-zone

Eigenaarschap

Wij zijn baas over eigen werk



Groeipaden binnen The Sparklers

*Jouw groei
en ambitie
krijgen bij ons
alle structuur
en support*

Dankzij onze duidelijke indeling in levels heb jij altijd perspectief op je volgende stap. Door onze specifieke groeipaden ontwikkel jij de specifieke skills en verantwoordelijkheden die passen bij jouw expertise.

Duidelijkheid over jouw ontwikkeling dankzij uitgewerkte skills en culturele gedragingen

Wat is een groeipad?

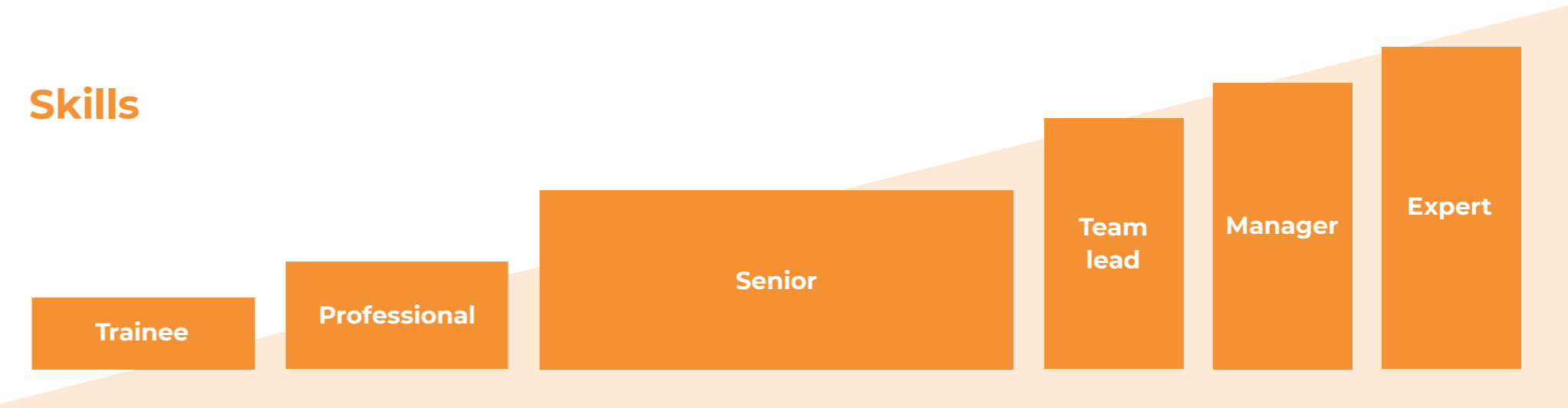
Een groeipad geeft richting aan jouw ontwikkeling binnen The Sparklers. Het maakt namelijk inzichtelijk hoe jouw carrière binnen The Sparklers eruit kan zien. Deze ontwikkeling koppelen we aan skills en culturele gedragingen: welke vaardigheden laat je zien en welk gedrag verwachten we van je? Zo weet jij altijd wat er van je verwacht wordt en hoe jij een volgende stap kan zetten in jouw groeipad.

Wat betekent dat voor jou?

Een groeipad schept duidelijkheid over jouw ontwikkeling. Met de skills en culturele gedragingen kun jij peilen waar je staat en wat er nodig is voor een volgende stap. Door een duidelijk uitgestippeld groeipad is er niets wat jouw ontwikkeling tegenhoudt!



Skills



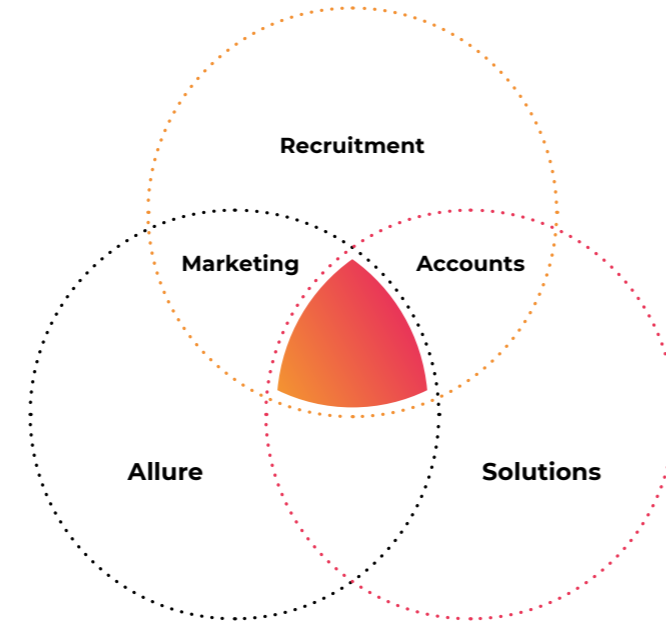
Cultureel



Onze disciplines

Onze missie wordt niet alleen door onze cultuur versterkt, maar ook door de verschillende disciplines binnen The Sparklers. Samen geven zij vorm aan onze dienstverlening, ieder met een eigen set aan skills en groeipaden.

Iedere discipline omvat een specifieke expertise. Het kan zijn dat een discipline uit meerdere teams bestaat. Deze teams delen dezelfde skills, maar zijn bijvoorbeeld onderverdeeld per locatie of Manager. Zo zorgen we ervoor dat Managers echt kunnen focussen op jouw ontwikkeling. In het hoofdstuk Rollen en Rituelen vind je meer informatie over Managers.



Levels en skills

Iedere discipline kent verschillende levels. Voor ieder level zijn er specifieke skills gedefinieerd die samenhangen met dat level. Die beschrijven precies wat jij nodig hebt om je werk goed én met een glimlach te doen.

Trainee

Ontdekt eigen werkgeluk. Leert om een waardevolle en productieve teamspeler te zijn.

Professional

Stralende kracht in het team. Focust op een prettige werkomgeving en productieve samenwerking. Is een zelfstandige teamspeler.

Senior

Ervaren en optimistische kracht in het team, die zijn wijsheid en vreugde combineert om anderen te inspireren. Draagt bij aan het werkgeluk van zichzelf en anderen.

Team lead

Ervaren teamlid. Bewandelt reis naar leiderschap met enthousiasme en een positieve houding. Leert om te leiden.

Manager

Leider. Creëert een harmonieuze werkomgeving om samen doelen te bereiken. Leidt een team naar werkgeluk.

Expert

Specialist. Zet expertise in om positieve resultaten te behalen. Blinkt uit in een vakgebied.

Fases, waarden en gedrag

Onze culturele waarden zijn van toepassing op iedereen. Maar van iemand in een leidinggevende rol mag je iets anders verwachten dan van iemand die net begonnen is. Het gedrag dat we van iemand mogen verwachten, hangt dan ook samen met het level waar diegene zich in bevindt.



Door duidelijke
verwachtingen te
scheppen, helpen we jou
bij je persoonlijke groei

A photograph of two women in an office environment. The woman on the left has long brown hair and is wearing a green blazer over a white top. She is smiling and high-fiving the woman on the right. The woman on the right has her hair in a ponytail and is wearing an orange jacket. They are standing in front of a large window that looks out onto a city street. The overall atmosphere is bright and positive.

Rollen en Rituelen

Cultuur is niet alleen mooie woorden, het gaat verder dan dat. Cultuur maak je namelijk samen waar, iedere dag weer. Samen vorm en versterk je de cultuur.

Onze culturele waarden zijn niet alleen bepalend in hoe we met elkaar omgaan. Deze waarden staan namelijk ook centraal in onze rituelen. Ze komen terug in onze externe communicatie, in onze onboarding processen en in onze interne ontwikkelprocessen.

Cultuur maken we samen waar, iedere dag weer



De rollen die groei ondersteunen

Ontwikkeling vinden we belangrijk bij The Sparklers. Je hoeft de weg naar sneller, beter of efficiënter daarom niet in je eentje te bewandelen. We zorgen ervoor dat iedereen datgene heeft, wat nodig is om alles uit zichzelf te halen; zowel op het gebied van skills als culturele waarden. Zo hebben we een aantal rollen ingericht, bedoeld om jou hierin te helpen.

De personen in deze rollen ondersteunen jou in je ontwikkeling, bijvoorbeeld door waardevolle feedback te leveren, of door te focussen op persoonlijke doelen.



Managers

De Manager stuurt een team aan, begeleidt hen en stimuleert werkgeluk. Hij of zij draagt eindverantwoordelijkheid voor talentontwikkeling, beoordelingen, teamontwikkeling en recruitment. Daarnaast is de Manager verantwoordelijk voor het resultaat van het team en zorgt hij of zij voor een strategische bijdrage op groepsniveau. Deze persoon is expert in zijn of haar vakgebied, neemt een voorbeeldrol aan en is meewerkend voerperson.

Omdat hij of zij verantwoordelijkheid draagt voor jouw persoonlijke ontwikkeling, heeft de Manager toegang tot jouw doelen, beoordelingen en ontvangen feedback. Zo kan hij of zij evaluatie- en beoordelingsgesprekken voorbereiden, voeren en verwerken. Maandelijks tune je in met je Manager tijdens een performancesessie.



Coaches

De Coach binnen The Sparklers is een sparringpartner en ondersteunt je bij je persoonlijke ontwikkeling. Om je zo goed mogelijk te kunnen helpen, heeft hij of zij toegang tot jouw doelstellingen en ontvangen feedback. Tweemaandelijks heb je een groeisessie met je coach waarin je jouw doelstellingen en persoonlijke ontwikkeling bespreekt.



Collega's

Naast jouw Manager en Coach heb je natuurlijk ook collega's! Je werkt nauw samen met je direct collega's, maar staat ook in contact met collega's van andere afdelingen. Zij verstrekken feedback op basis van de culturele waarden.



De rituelen die onze cultuur versterken

- dag in, dag uit

Onze waarden zijn geen loze woorden die in een mooi boekje staan. Ze komen namelijk iedere dag terug in wat we doen en uitdragen: hoe we met elkaar omgaan, hoe we nieuwe collega's verwelkomen en hoe we zorgen dat iedereen met een glimlach bij The Sparklers werkt.

Kortom, onze waarden zie je terug in onze rituelen. Allemaal ontstaan vanuit onze cultuur die ons The Sparklers maakt.



Wekelijks

Kick-off van de week

Iedere maandag trappen we de week samen af in de kick-off. Hierin delen we weekendverhalen, ontwikkelingen en struggles met elkaar, en kijken we vooruit naar de week die komen gaat.

Dinsdag dip

Nooit een dinsdag dip dankzij de dinsdag dip! Iedere week organiseert iemand anders een leuke, inspirerende of informatieve sessie voor de hele groep. Zo hebben we samen plezier, worden we samen slimmer en motiveren we elkaar.

Sporten

Iedere week staat er een sportuurtje gepland! In Nederland staat er een personal trainer voor ons klaar, bij International gaan we een uurtje padellen, boksen of yoga doen. Zo zorgen we ervoor dat we fit blijven én sporten met een glimlach.

Maandelijks

Performancesessie

Samen met je Manager kijk je iedere maand naar je performance. Wat heb je afgelopen maand gedaan? Wat ging er goed? Wat kan er beter? Waar ga je komende maand op focussen?

Groeisessie (tweemaandelijks)

Iedere twee maanden staat er een groeisessie op het programma met je coach. Hier focus je op doelen en persoonlijke ontwikkeling. Waar werk je naartoe? Hoe sta je ervoor? Waar loop je tegenaan?

Jaarlijks

Kick-off van het jaar

Een nieuw jaar, dat moet gevierd worden! Daarom komen we samen voor een terugblik op het afgelopen jaar en een vooruitblik op komend jaar. Een jaar kan niet starten zonder te proosten, dus hef het glas samen met je collega's!

Klaagjasje

Klagen past niet bij ons. Daarom hebben wij een foeilelijk jasje wat je moet dragen als je klaagt. Zo maakt klagen snel ruimte voor een grote glimlach.

Cooper

Knuffelen met honden maakt een gelukshormoon vrij en verlaagt stresshormonen. Tel daarbij op dat een rondje lopen goed is voor je productiviteit, en aanschouw dan Cooper, onze kantoorhond!

Internationale kantoren

Onze kantoren in Nederland, Lissabon en op Bali openen de deuren graag voor collega's van andere vestigingen. Heerlijk toch, de mogelijkheid om even in een andere omgeving te werken?!



Ritueel 1

Recruitment

Recruitment is een discipline die we ademen en waar we erg goed in zijn binnen The Sparklers. Daarom nemen we het aannemen van nieuwe mensen heel serieus. Samen beoordelen we niet alleen of een kandidaat de juiste skills heeft, maar ook of er een culturele match is.

Een culturele match moet natuurlijk van twee kanten komen. Daarom zijn we helder over onze cultuur richting potentiële nieuwe collega's. Dat betekent dat het een belangrijk onderdeel in onze wervingsprocedure is.

Zo zijn we zorgvuldig en grondig in onze procedure, zijn onze vacatures up-to-date, helder en to-the-point en laten we sollicitanten nooit zonder een reactie zitten.

We blijven leren en daarom blijven we onze wervingsmethode verbeteren en verder aanscherpen.

Start van de sollicitatie

2^e gesprek

Met een Manager je skill level toetsen in een case.

Aanbod

1^e gesprek

Met een collega en Manager je persoonlijke culturele fit in kaart brengen.

Meeloop middag

Met een collega de werkvloer op, om van de sfeer en het werk te proeven.

Welkom bij Sparkling People



Nieuwe Sparklers

Talent vindt z'n weg naar Sparkling People via verschillende wegen. We verleiden mensen dan ook op verschillende manieren en via verschillende kanalen. We zetten social media in, gebruiken onze website en zetten onze persoonlijke contacten in om vacatures onder de aandacht te brengen van talent. Ook open sollicitaties, telefoontjes of DM's via Instagram vinden hun weg naar The Sparklers.

Onze cultuur sijpelt door in onze vacatureteksten, en zo hoort het ook. Wij vinden een culturele fit namelijk het allerbelangrijkste. Die skills, die kun je eventueel nog wel leren. Nieuw talent laten aansluiten op onze cultuur, dat zorgt voor groei!

Een sparkling kennismaking

We vinden het belangrijk dat mensen de kans krijgen om zichzelf te laten zien. Daarom voeren we altijd meerdere gesprekken voor we de knoop doorhakken. Hierin focussen we op onze cultuur, rituelen en gedragingen om te toetsen of iemand bij ons past. Daarnaast vinden we het natuurlijk ook belangrijk dat je wat brengt op skill niveau, zodat je je werk goed kunt doen.

We laten mensen ook graag kennismaken met The Sparklers. Daarom voeren sollicitanten gesprekken met verschillende Sparklers. Zo spreken ze niet alleen met een Manager, maar ook met andere collega's.

Ruim voor ieder gesprek delen we wat we verwachten van de kandidaat en met wie ze een gesprek hebben. Mocht de 'spark' er niet zijn, dan geven we altijd concrete en opbouwende feedback. Zo blijven we eerlijk en transparant.



Ritueel 2

Een sprankelende onboarding

Welkom, wat leuk om je aan boord te hebben! Een goed begin is het halve werk en daarom zorgen we ervoor dat iedereen zich direct thuis voelt bij ons.

Bij een soepel onboarding proces hoort het leren kennen van je collega's. We organiseren verschillende kennissessies met verschillende collega's: zo leer je iedereen binnen no-time kennen. Ook ga je direct zelf aan de slag: actie in de taxi! Naast het ontwikkelen van je skills ga je aan de slag met je Coach op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. Samen bespreek je je voortgang en hopelijk kun je aan het einde van je proefmaand een leuke borrel organiseren!

Zo zorgen we ervoor dat jij binnen een paar weken je weg weet te vinden. Dat stelt jou in staat om je te focussen op je werkzaamheden en om op stoom te komen. Wees gerust: ook als je helemaal meedraait, staat iedereen voor je klaar om je te helpen. Dat zit nu eenmaal in onze cultuur!



Praktisch

1^e week

Wegwijs worden op kantoor

1^e maand

Proefmaand doorkomen

1^e half jaar

Je eigen werkwijze vinden

1^e jaar

Je eigen avontuur definiëren

1^e week

Kennismaken met collega's

1^e maand

Onze missie en culturele waarden eigen maken

1^e half jaar

Eigen doelen stellen

1^e jaar

Ontwikkelen en doorgroeien

Cultureel

Meet the team

In de eerste periode staat het leren kennen van je collega's centraal in je onboarding. Ook vinden we het belangrijk dat je inhoudelijk leert begrijpen wat we doen en waar we voor staan. Daarom draai je direct vanaf het begin al mee.

Gelukkig vindt er altijd wel een borrel, evenement of uitje plaats, zodat je je snel welkom voelt. Er zijn dus genoeg mogelijkheden om je collega's te leren kennen, zowel op een nuttige als gezellige manier!

Praktische zaken

Uiteraard zijn er een aantal praktische zaken die geregeld moeten worden voordat je kunt beginnen. We zorgen dat er altijd een fijne werkplek voor je is, waar je laptop klaarligt. Voor sommige disciplines ligt er ook een telefoon klaar. Want: bellen, bellen, bellen.

Verder leggen we je uit hoe onze platforms, tools en apparatuur werken op kantoor, en staan we stil bij onze spelregels. Denk hierbij aan vakantie, ziekte en huishoudelijke regels, die er nu ook eenmaal bij horen.

Buddy

Naast je Coach krijg je een Buddy toegewezen. Deze persoon staat voor je klaar om day-to-day vragen te beantwoorden en om je de weg te wijzen in de eerste periode. Buddy's helpen je met alle praktische zaken en checken regelmatig bij je in. Ze willen graag weten hoe het met je gaat, waar je tegenaan loopt en of je je weg een beetje weet te vinden. Zo geven ze vorm aan de invulling van je eerste weken. Heb je geen vragen voor je Buddy? Even bijkletsen is natuurlijk ook altijd goed!

Let's go

Je krijgt vanaf moment één taken en verantwoordelijkheden toegewezen. Wij geloven dat je zo het snelst uit de startblokken bent en mee kunt draaien met je team. Daarom vragen we je om proactiviteit, ownership en een gezonde dosis nieuwsgierigheid. Stel vragen, betrek je collega's en laat jezelf zien. Zo ga je sprankelen binnen The Sparklers!





Ritueel 3

Persoonlijke ontwikkeling

Het geheim van onze beste en meest tevreden mensen? Zij matchen op onze culturele waarden en kunnen zich ontplooiën op het gebied van skills. Daarom zorgen we ervoor dat persoonlijke ontwikkeling op onze waarden en skills altijd centraal staat.

We hanteren een ontwikkelingscyclus van zes maanden. Binnen deze cyclus kan iedereen zijn eigen groeipad uitstippelen. Om ontwikkeling te faciliteren, ontvang je iedere cyclus 360-graden beoordelingen en feedback. Zo blijf je groeien als individu en blijven we als organisatie groeien!



Doelen

Iedere zes maanden stel jij doelen. Deze doelen kun je bijvoorbeeld laten aansluiten op onze culturele waarden of skills die bij een functie horen.

Om te zorgen dat groei centraal blijft staan, heb je iedere twee maanden een groeisessie met je coach. Je bepaalt samen met je Manager en Coach waar de focus op ligt tijdens deze sessie. Zo blijven we kritisch op focus en groei!

Feedback

Feedback is niet altijd makkelijk, maar wel essentieel om te groeien. Daarom vinden we het geven en ontvangen van opbouwende feedback heel belangrijk. Dit doen niet alleen Managers: je kunt ook feedback opvragen bij collega's waar je vaak mee samenwerkt. Daar word je beter van, en dat doet groeien, toch?

Beoordeling

Ieder half jaar ontvang je een rapport waarin alle feedback en de beoordeling van je doelen en skills is opgenomen. Vervolgens voer je daar een open en constructief gesprek over met je Manager. Je bespreekt waar je staat en die output gebruik je om je doelen bij te stellen voor het komende half jaar.

Evaluatiegesprek

Ieder half jaar staan we samen stil bij je groei en performance. Je maakt zelf een beoordeling over je eigen gestelde doelen, skills en performance, en dat doet je Manager ook. Beide input wordt voor het gesprek gedeeld, zodat het gesprek zich kan focussen op ontwikkeling en actiepunten.

Trots. Dat zijn we op ons team van professionals dat dag in, dag uit, met passie, gedrevenheid en een grote glimlach aan het werk is. The Sparklers is het resultaat van de som van al die delen. Jij bent dus onderdeel van het succes. Ook in de toekomst blijft succes altijd voortkomen uit de combinatie en verbinding van alle expertises die we hebben.

Onze medewerkers zijn ons grootste goed. Juist daarom streven we ernaar dat iedereen voldoende ruimte en mogelijkheden krijgt om volledig zichzelf te zijn en zich te kunnen ontwikkelen. Onze culturele waarden en de vertaalslag naar gedrag, dragen daar aan bij.

Samen komen we verder en zo blijven we samen werken aan onze missie:

Samen onderweg naar wereldwijd werkgeluk

